

INTERPRETER SERVICES

SERVICIOS DE INTERPRETACIÓN



FREE INTERPRETER SERVICES

TRANSLATION HELP AT OLEAN GENERAL HOSPITAL



Quality care depends on clear communication. OGH offers many FREE translation services 24 hours per day. Please ask a staff member if you need assistance.

- Sign language interpreters, live and via video remote access
- Language translation video system and written information in your language
- Various assistive devices

CAN A FAMILY MEMBER INTERPRET FOR ME?

Our interpreters are specialists in the communication of health information.

In the interest of confidentiality and to best ensure quality health care, we discourage the use of family members as interpreters.

¿PUEDE INTERPRETAR UN MIEMBRO DE LA FAMILIA PARA MÍ?

Nuestros intérpretes son especialistas en la comunicación de información de salud.

En aras de la confidencialidad y para garantizar la mejor calidad de atención de salud, no recomendamos el uso de los miembros de la familia como intérpretes.



If you have comments or concerns with the interpretation services provided for you for any reason, please speak with your staff person. If you feel your concerns have not been addressed, please contact one of the following:

Quality Assurance
716.375.6162.

Language Assistance Coordinator
814.368.1818.

Si tiene algún comentario o duda referente los servicios de interpretación prestados para usted por alguna razón, hable con su miembro de personal. Si usted siente que sus preocupaciones no se han abordado, por favor póngase en contacto con:

Seguro de Calidad
716.375.6162.

Coordinador de la Asistencia de idiomas
814.368.1818.

Bradford Regional Medical Center

116 Interstate Parkway • Bradford, PA 16701

www.brmc.com

 **Bradford Regional**
 **Medical Center**

A Kaleida Health Facility

Nondiscrimination statement

Bradford Regional Medical Center complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, religion, sex, national origin, disability, sexual orientation, gender identity or expression, physical appearance, source of payment, or age.

Declaración de no discriminación

Bradford Regional Medical Center cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, apariencia física, fuente de pago, o edad.

Updated 1/2019

INTERPRETER SERVICES

Servicios de interpretación



VIDEO INTERPRETING

Bradford Regional Medical Center is happy to provide you with free interpretation services available via video in many languages 24 hours a day, 7 days a week in all patient care areas of the hospital.

All interpreters understand that they must keep your information private.

INTERPRETACIÓN DE VIDEO

Bradford Regional Medical Center se complace en ofrecer los servicios de interpretación gratuitos disponibles a través de video en varios idiomas las 24 horas del día, los 7 días a la semana en todas las áreas de atención al paciente del hospital.

Todos los intérpretes entienden que deben mantener su información privada.

SIGN LANGUAGE INTERPRETERS

For hearing impaired patients, we have skilled sign language interpreters who can be scheduled for your visits, a video conference interpreter program, that makes hearing impaired interpreters available 24 hours a day, 7 days a week, as well as, communication boards to help you communicate with your care givers.

Other Services

- Closed Caption Televisions
- TTY Telephone
- Telephone Flasher
- Breath Call and Accessories
- Communication Boards

INTÉRPRETES DE LENGUA DE SIGNOS

Para los pacientes con discapacidad auditiva, tenemos intérpretes cualificados de lengua de signos que pueden estar programados para sus visitas, un programa de conferencias de video de intérpretes, que tiene intérpretes para las personas con discapacidad auditiva disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, además de, tarjetas de comunicación para ayudarle a comunicarse con sus médicos.

Otros Servicios

- Televisores con subtítulos
- Teléfono de TTY
- Teléfono Flasher
- Llamada de Aliento, y Accesorios
- Tarjetas de Comunicación

HOW TO USE THE SERVICES

To access free interpreter services while you are in the hospital, simply tell any Bradford Regional Medical Center staff person that you would like assistance.

You can also call 814.368.1818 to schedule interpreter services when needed for pre-scheduled appointments.

CÓMO UTILIZAR LOS SERVICIOS

Para acceder a los servicios de interpretación gratuitos durante su estancia en el hospital, simplemente dígame a cualquier miembro del personal de Bradford Regional Medical Center que usted desea ayuda. También puede llamar a nuestro 814.368.1818 para programar servicios de interpretación cuando sean necesarios para las citas pre-programadas.

